|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2** | **СТАТИСТИКА (обращений)** | **2018 г** | **годовой отчет** |
| ***2.1*** | **ВСЕГО обращений (из них по направлениям/всего поступило)** | **248** | **248** |
|  | *всего населения (чел)* |   | ***2115*** |
|  | *В ПРОЦЕНТАХ К КОЛИЧЕСТВУ НАСЕЛЕНИЯ:* |   | ***11,73%*** |
|  | *количество обращений на 1 тыс. населения* |  | ***117,3*** |
| *1* | *ЖКС, благоустройство* | 17,3% | *43* |
| *2* | *транспорт и дорожное хозяйство* | 2,4% | *6* |
| *3* | *Коммунальное хозяйство (освещение, водоснабжение, газификация и пр.)* | 21,8% | *54* |
| *4* | *архитектура* | 0,0% | *0* |
| *5* | *земельные вопросы* | 3,6% | *9* |
| *6* | *социальные (соц обеспечение, опека, семья и проч.)* | 47,2% | *117* |
| *7* | *здравоохранение* | 4,4% | *11* |
| *8* | *образование* | 0,0% | *0* |
| *9* | *культура* | 0,0% | *0* |
| *10* | *безопасность и обеспечение правопорядка* | 3,2% | *8* |
| *11* | *Прочие (возможно вписать)*  | 0,0% | *0* |
| *12* | *вписать* | 0,0% | *0* |
| ***2.2*** | **в том числе письменных *(процент от общего/кол-во)*** | **5,6%** | ***14*** |
| ***2.3*** | **в том числе Устных *процент от общих обращений, кол-во* (из них):**  | **94,4%** | ***234*** |
| *1-* |  *принято граждан на личных приемах* ***ГЛАВОЙ ПОСЕЛЕНИЯ*** | 38,5% | ***90*** |
| *2-* | ***должностными лицами*** *(заместители, специалисты (при наличии полномочий)* | 44,4% | *104* |
| *3-* | *в том числе принято граждан* ***первичный прием*** *(специалисты по работе с обращениями-приемная)* | 0,0% | *0* |
| *4-* | *по* ***телефону "горячая линия"*** *принято обращений* | 17,1% | *40* |
| *2.3.1* | *принято на личных приемах* ***ГЛАВОЙ ПОСЕЛЕНИЯ,*** *на тысячу населения* |  | ***42,6*** |
| *2.3.2* | *принято граждан ВСЕГО на приемах "УСТНО"* ***на тыс населения*** |  | ***110,6*** |
| ***2.4.*** | ***РЕЗУЛЬТАТ рассмотрения:*** *(процент/кол-во)* | **100%** | **248** |
| ***2.4.1*** | ***рассмотрено письменных, из них:*** | **100,0%** | **14** |
|  | *поддержано (в т.ч меры приняты)процент/кол-во* | **71,4%** | ***10*** |
|  | *разъяснено, процент/кол-во* | **28,6%** | ***4*** |
|  | *не поддержано, процент/кол-во* | **0,0%** | ***0*** |
| **2.4.1.1.** | **В работе письменных,** процент/кол-во | **0,0%** | **0** |
| **2.4.1.2** | **В работе письменных, ПРЕДЫДУЩИЙ ПЕРИОД** |  |  |
| *2.4.2* | ***рассмотрено устных, из них:*** | **100,0%** | **234** |
|  | *поддержано (в т.ч меры приняты процент/кол-во)* | **70,5%** | ***165*** |
|  | *разъяснено, процент/кол-во* | **29,5%** | ***69*** |
|  | *не поддержано, процент/кол-во* | **0,0%** | ***0*** |
| ***2.4.2.1*** | ***В работе устных,*** *процент/кол-во)* | **0,0%** | ***0*** |
| ***2.4.2.2*** | ***В работе устных, ПРЕДЫДУЩИЙ ПЕРИОД*** | **0** |  |
| ***2.5*** | **КОМИССИОННО (ОТ ВСЕХ ВИДОВ ОБР.)** кол.во |   | **72** |
|  | *рассм.комиссионно* ***ОТ ВСЕХ ВИДОВ ОБР.*** *в* ***проц.*** *ко всем обращениям* |  | ***29,0%*** |
| ***2.5.1*** | рассмотрено **комиссионно**  ПИСЬМЕННЫХ |  | ***11*** |
|  | *комиссионно ПИСЬМЕННЫХ:****процент от числа рассмотренных письменных*** |  | ***78,57%*** |
| ***2.5.2*** | рассмотрено **комиссионно "**УСТНЫХ" кол.во |  | ***61*** |
|  | *комиссионно "УСТНЫХ" в* ***проц.(ОТ числа рассмотренных устных)*** |  | *26,1%* |

Глава Ляпинского сельского поселения

Новокубанского района С.Ю.Бражников