**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**муниципального казенного учреждения культуры**

**«Ляпинский культурно-досуговый центр»**

**Начало формы**

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Ляпинский культурын**

Оцените комфортность условий пребывания в организации

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала организации?

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно
* Плохо
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

Насколько вас в целом устраивает график работы организации?

* Отлично, очень удобно
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Совершенно не удобно
* Затрудняюсь ответить

Оцените доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на стендах, вывесках

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

 ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски

* Да
* Нет

Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступность санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

* Да
* Нет

Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

* Да
* Нет

Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

* Да
* Нет

Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

* Да
* Нет

Оцените качество и полноту информации об организации, размещенной на официальном сайте

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе и с помощью мобильных устройств)

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

Как вы оцениваете дополнительные услуги, предоставляемые организацией и доступность их получения?

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

Оцените качество и содержание полиграфических материалов организации

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

Сталкивались ли вы с несоблюдением установленного (заявленного) времени предоставления услуг (проведения мероприятий)?

* Никогда не сталкивался
* Сталкивался, но не более одного раза
* Сталкиваюсь, но очень редко
* Сталкиваюсь время от времени
* Сталкиваюсь регулярно
* Затрудняюсь ответить

Приходилось ли вам сталкиваться с тем, что сотрудники организации нарушали режим работы (приходили позже рабочего времени, отсутствовали на рабочем месте длительное время и т.д.) ?

* Никогда не сталкивался
* Сталкивался, но не более одного раза
* Сталкиваюсь, но очень редко
* Сталкиваюсь время от времени
* Сталкиваюсь регулярно
* Затрудняюсь ответить

Как вы оцениваете компетентность персонала организации культуры?

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно
* Плохо
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

Оцените материально - техническое обеспечение организации

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

Насколько в целом вы удовлетворены условиями оказания услуг?

* Полностью удовлетворен
* Скорее удовлетворен
* В чем-то удовлетворен, в чем-то нет
* Скорее не удовлетворен
* Совершенно не удовлетворен
* Затрудняюсь ответить

Посоветуете ли вы своим знакомым, друзьям посетить наше учреждение?

* Точно порекомендую
* Скорее порекомендую
* Скорее не порекомендую
* Точно не порекомендую
* Затрудняюсь ответить

Укажите пожалуйста ваш возраст:18-30-31-45-55 Старше 55 лет

Комментарии/пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С ЦЕЛЬЮ ПРОВЕРКИ ДОСТОВЕРНОСТИ ОТРАЖЕННЫХ ДАННЫХ В АНКЕТЕ, УКАЖИТЕ ПОЖАЛУЙСТА ВАШЕ ИМЯ И НОМЕР ТЕЛЕФОНА

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон для обратной связи: 81989367544 Щербакова Наталья Антоновна